

burgbergblick

Zeitung für das Calenberger Land

Schröder Druck u. Verlag

Inh. Loretta Schröder

Hausanschrift:

Steinweg 21
30989 Gehrden

Postanschrift:

Postfach 101235
30984 Gehrden

Telefon

(0 51 08) 91 64-0

Telefax

(0 51 08) 91 64-17

E-Mail: info@burgbergblick.de

Erfolgreiche Re-Zertifizierung DIN EN ISO 9001: 2008 in der Kanzlei Preidel . Burmester

Am 28. Februar 2012 absolvierte unsere Kanzlei erfolgreich das durch die DEKRA Certification GmbH durchgeführte Re-Zertifizierungsaudit. Der Kanzlei Preidel . Burmester wurde insofern die Einhaltung der umfangreichen Qualitätsstandards der DIN EN ISO 9001:2008 an den Standorten Gehrden, Hannover und Bad Nenndorf bestätigt. Unter dem Begriff Qualitätsmanagement ist die Entwicklung und Einführung von Maßnahmen, die der Verbesserung von Arbeitsabläufen in der Organisation dienen, zu verstehen. Der Grundgedanke des Qualitätsmanagements liegt im ständigen Streben nach Verbesserung.

Bei den zertifizierten Bereichen handelt es sich um die anwaltliche Dienstleistung, Beratung, Prozessführung, Vertragsgestaltung, Inkasso und Mediation. In einem speziellen Handbuch sind die Arbeitsabläufe festgehalten.

Die Optimierung der Arbeitsprozesse hilft dem gesamten Kanzleiteam, sich bestmöglich auf die Bedürfnisse unserer Mandanten einzustellen. Als täglich neu gesetztes Ziel hat der Dienstleistungsgedanke in der Kanzlei ebenfalls hohe Prio-



Freuen sich über die erfolgreiche Re-Zertifizierung (v. l.): Rechtsanwältin Jessica Hartmann, Prüferin Anja Eichler, Rechtsanwalt Frank Preidel und Rechtsanwältin Jeannette Sander.

Foto: P.B

rität. Wir bemühen uns um schnelle Bearbeitungszeiten und geben eine Rückrufgarantie innerhalb der nächsten 24 Stunden. Das Re-Zertifizierungsaudit hat sich über einen ganzen Tag erstreckt. Am Beginn stand eine gemeinsame Eröffnung, an der alle Mitarbeiter/innen teilge-

tion und Arbeitsabläufen wurden kontrolliert. Es fanden zudem Stichproben zu einzelnen Arbeitsabläufen statt, so z. B. hinsichtlich der Einhaltung des Aktensystems und der Aktenführung. Das Audit endete mit einer Schlussbesprechung, an der wiederum alle Mitarbeiter teilnahmen. Nach Auswertung der eingereichten Auditunterlagen und Nachweise sowie der Gespräche während des Zertifizierungsaudits wurde der Kanzlei mitgeteilt, dass die Re-Zertifizierung erfolgreich war. Der praktische Nutzen der Zertifizierung ist unübersehbar. Es wurden Fortschritte in allen Leistungsbereichen erzielt.

Die intensive Beschäftigung mit den Arbeitsabläufen und die wiederholt überarbeiteten Regelungen im parallel aufgebauten Handbuch forderten und förderten zudem den ständigen Dialog aller Beteiligten. Das Qualitätsmanagement hilft uns, täglich besser zu werden – zum Nutzen unserer Mandanten. **Textbeitrag:**

Rechtsanwalt und Fachanwalt für Arbeits- und Verkehrsrecht, Mediator Frank Preidel, Gehrden, Tel: 0 51 08 / 913 57-10 E-Mail: ra-preidel@t-online.de